

# TORRE DEGLI ASINELLI

## REGOLAMENTO E NORME COMPORTAMENTALI

La Direzione si riserva di adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose come, ad esempio, vietare l'accesso, a insindacabile giudizio del personale, a visitatori che non rispettino le norme regolamentari che seguono. In tal caso il biglietto d'ingresso già acquistato non verrà rimborsato.

### 1. Prenotazione obbligatoria

- È necessaria la prenotazione per accedere alla Torre degli Asinelli;
- I visitatori sono tenuti a presentarsi almeno cinque minuti prima dell'orario prenotato presso l'ingresso della Torre degli Asinelli;
- In caso di ritardo, non sarà concesso alcun rimborso e sarà necessario acquistare un nuovo titolo d'ingresso, in base alle disponibilità del momento.

### 2. Condizioni di salute

- La visita della Torre degli Asinelli è fortemente sconsigliata ai visitatori con difficoltà motorie, ai cardiopatici, agli asmatici, a chi soffre di vertigini e di claustrofobia e, generalmente, in caso di patologie o stati non compatibili con attività che inducano uno sforzo particolare.

### 3. Accesso dei minori

- I minorenni potranno accedere alla Torre degli Asinelli solo con un accompagnatore maggiorenne. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza all'interno della Torre.

### 4. Animali

- Gli animali, di qualsiasi taglia, non sono ammessi all'interno della Torre degli Asinelli.

### 5. Borse e zaini voluminosi

- È vietato accedere con borse e zaini di dimensione voluminose.

### 6. Abbigliamento e calzature

- È vietato l'accesso alla Torre degli Asinelli con scarpe con il tacco, ciabatte o a piedi scalzi;
- Si consiglia di indossare calzature adeguate e antiscivolo, in quanto il pavimento della Torre

degli Asinelli può essere sconnesso e richiede attenzione durante la salita e la discesa;

- Per la visita della Torre degli Asinelli si consiglia di adottare abbigliamento comodo.

### 7. Cibi e bevande

- È vietata la consumazione di cibi e bevande di qualsiasi genere all'interno della Torre degli Asinelli, a eccezione dell'acqua.

### 8. Sicurezza e comportamento

- I visitatori hanno il dovere di comportarsi in maniera responsabile e attenta, astenendosi da comportamenti non conformi alle prescrizioni del presente Regolamento e a quelle impartite dal personale addetto;
- È vietato sporgersi da parapetti e ringhiere;
- È vietato sporgere o lanciare oggetti dalla Torre degli Asinelli;
- È vietato fumare;
- È vietato accedere con bottiglie di vetro;
- È vietato danneggiare le strutture della Torre degli Asinelli;
- È vietato l'accesso ad aree diverse da quelle comprese nel percorso di visita della Torre degli Asinelli;
- È vietato commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale;
- È vietato l'abbandono di rifiuti all'interno della Torre degli Asinelli.

### 9. Indicazioni e prescrizioni del personale:

- Il personale di sorveglianza è a disposizione dei visitatori per indicazioni di carattere generale sul percorso. È inoltre responsabile della sicurezza della Torre degli Asinelli e del buon andamento della visita: le indicazioni e le

prescrizioni del personale di sorveglianza devono perciò essere attentamente seguite;

- Durante tutto il percorso, il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della visita;
- I visitatori devono attenersi alle prescrizioni presenti nei cartelli affissi;
- I visitatori devono attenersi alle indicazioni del personale e in caso di necessità o richieste specifiche, devono fare riferimento solo al personale della Torre degli Asinelli;
- Il personale di sorveglianza ha la responsabilità della sicurezza nella Torre degli Asinelli, pertanto, in caso di allarme i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni degli operatori;
- In caso di tentativo di furto nella Torre degli Asinelli possono essere presi alcuni provvedimenti urgenti, come la chiusura degli accessi e il controllo delle uscite.

#### **10. Condizioni climatiche e cause di forza maggiore**

- In caso di condizioni climatiche sfavorevoli (nebbia, vento forte, pioggia) o cause di forza maggiore l'accesso alla Torre degli Asinelli potrà essere sospeso per motivi di sicurezza. Il biglietto d'ingresso già acquistato sarà interamente rimborsato o cambiato con altra data disponibile a scelta dell'acquirente.

#### **11. Video e foto**

- Nel corso della visita sono consentite riprese video e foto senza flash e senza cavalletto, esclusivamente per fini non commerciali. Eventuali deroghe devono essere formalmente autorizzate dalla Direzione.

#### **12. Evacuazione della Torre degli Asinelli**

- In caso di principio d'incendio o di ogni altra emergenza, si raccomanda di conservare la

calma. Se viene disposta l'evacuazione della Torre degli Asinelli occorre procedere disciplinatamente e con ordine, rispettando le direttive del personale.

#### **13. Video-sorveglianza**

- In alcune aree della Torre degli Asinelli sono attivi sistemi di video-sorveglianza, al solo fine di garantire la sicurezza e di salvaguardare l'immobile. Secondo quanto previsto per legge, le immagini sono visionate dagli addetti alla sorveglianza e sono consultabili dal personale incaricato o dalle Autorità di pubblica sicurezza.

#### **14. Controlli sicurezza**

- Con la richiesta di accesso alla Torre degli Asinelli e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, il visitatore accetta senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza su zaini, contenitori, borse o altri oggetti da lui detenuti, nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento;
- Le borse, le sacche, gli zaini e ogni altro oggetto, potranno essere sottoposti a controlli sicurezza sia all'ingresso, prima di accedere alla Torre degli Asinelli, sia all'interno nel corso della visita;
- Per controllo di sicurezza si intende un limitato controllo al fine di accertare l'eventuale presenza di oggetti potenzialmente idonei a offendere o ledere l'altrui incolumità o a danneggiare beni e cose. Il controllo di borse, zaini, sacche, custodie etc., e degli altri oggetti personali in possesso del visitatore stesso, avverrà chiedendo al visitatore stesso di mostrarne il contenuto;
- La Direzione si riserva di vietare l'ingresso alle persone che non intendono sottoporsi al controllo.

La non osservanza delle prescrizioni del presente Regolamento potrà dare luogo all'allontanamento dalla Torre degli Asinelli. La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti o danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza o dal mancato rispetto delle norme di sicurezza e dei regolamenti. I visitatori saranno tenuti al risarcimento dei danni causati alla struttura.