

# БАШНЯ АЗИНЕЛЛИ

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ

Дирекция оставляет за собой право принимать, в зависимости от обстоятельств, все необходимые меры для обеспечения безопасности людей или имущества. Например, персонал может по собственному усмотрению запретить доступ посетителям, которые не соблюдают указанные ниже правила. В таких случаях приобретенный входной билет не подлежит возврату.

### 1. Обязательное бронирование

- Для посещения башни Азинелли необходимо забронировать дату и время.
- Посетители должны подойти ко входу в башню Азинелли не позднее, чем за пять минут до бронированного времени.
- В случае задержки возврат средств не производится, и необходимо приобрести новый входной билет в зависимости от наличия свободных мест на тот момент.

### 2. Состояние здоровья

- Настоятельно не рекомендуется посещать башню Азинелли людям с двигательными нарушениями, с заболеваниями сердца, лицам, страдающим астмой, подверженным головокружениям и клаустрофобии, а также, в целом, при наличии патологий или состояний, не допускающих определенных нагрузок.

### 3. Доступ для несовершеннолетних

- Несовершеннолетние могут посещать башню Азинелли только в сопровождении взрослых. Родители или заменяющие их лица несут ответственность за несовершеннолетних на протяжении всего периода нахождения в башне.

### 4. Животные

- Вход в башню Азинелли с животными не допускается.

### 5. Крупногабаритные сумки и рюкзаки

- Вход с объемными сумками и рюкзаками запрещается.

### 6. Одежда и обувь

- запрещено входить с объемными сумками и рюкзаками, в обуви на каблуках, шлепанцах или босиком.

- Рекомендуется приходить в подходящей нескользящей обуви, так как пол башни
- Азинелли в некоторых местах может оказаться неровным, что требует особого внимания при подъеме и спуске.
- Для посещения башни Азинелли рекомендуется надеть удобную одежду.

### 7. Еда и напитки

- Внутри башни Азинелли запрещается употреблять любую пищу и напитки, за исключением воды.

### 8. Безопасность и правила поведения

- Посетители обязаны вести себя ответственно и осторожно, не нарушая настоящие правила и соблюдая указания персонала.
- Запрещается перегибаться через перила и ограждения.
- Запрещается высовываться наружу или бросать предметы с башни Азинелли.
- Курение запрещено.
- Вход со стеклянными бутылками запрещен.
- Запрещается повреждать конструкции башни Азинелли.
- Запрещается доступ в зоны, не предусмотренные маршрутом посещения башни Азинелли.
- Запрещается совершать действия, которые могут поставить под угрозу безопасность людей и имущества. Необходимо незамедлительно сообщать персоналу о любом инциденте или происшествии.
- Запрещается оставлять мусор внутри башни Азинелли.

### 9. Указания и требования со стороны персонала:

- Смотрители предоставляют посетителям общие указания по маршруту. Кроме того, они несут ответственность за безопасность в башне Азинелли и соблюдение правил

посещения, поэтому их указания и требования должны четко соблюдаться.

- В любой момент посещения сотрудники имеют право попросить предъявить входной билет, который, соответственно, необходимо сохранить до окончания осмотра.
- Посетители должны соблюдать предписания на вывешенных табличках.
- Посетители обязаны следовать указаниям персонала, а в случае особой необходимости либо просьбы они должны обращаться исключительно к сотрудникам башни Азинелли.
- Смотрители несут ответственность за безопасность в башне Азинелли, поэтому при срабатывании тревоги посетители должны строго соблюдать их указания.
- При попытке кражи в башне Азинелли могут быть приняты некоторые срочные меры, в частности, закрытие входов и контроль выходов.

## **10. Погодные условия и форс-мажорные обстоятельства**

- В случае неблагоприятных погодных условий (туман, сильный ветер, дождь) или форс-мажорных обстоятельств доступ в башню Азинелли может быть приостановлен из соображений безопасности. Уже приобретенный входной билет подлежит полному возврату или обмену на билет с другой доступной датой на выбор покупателя.

## **11. Видео- и фотосъемка**

- Во время посещения разрешаются видеосъемка и фотографирование без вспышки и штатива исключительно в некоммерческих целях. Для любых исключений требуется официальное разрешение от дирекции.

## **12. Эвакуация из башни Азинелли**

- В случае пожара или любой другой чрезвычайной ситуации рекомендуется

сохранять спокойствие. При поступлении распоряжения об эвакуации из башни Азинелли необходимо вести себя дисциплинированно и организованно, следуя указаниям персонала.

## **13. Видеонаблюдение**

- В некоторых зонах башни Азинелли установлены системы видеонаблюдения, единственной целью которых является обеспечение безопасности и охрана имущества. В соответствии с законодательством изображения контролируются ответственными за наблюдение и могут быть переданы для осмотра сотрудникам или в правоохранительные органы.

## **14. Контроль безопасности**

- Запрашивая доступ в башню Азинелли и/или приобретая входной билет, посетитель безоговорочно соглашается с осуществлением проверки рюкзаков, коробок, сумок и других находящихся у него предметов, которая будет производиться в целях обеспечения безопасности в соответствии с положениями законодательства и настоящих правил.
- Сумки, сумки-мешки, рюкзаки и любые другие предметы могут быть подвергнуты досмотру как на входе, перед доступом в башню Азинелли, так и внутри башни во время посещения.
- Контроль безопасности – это ограниченная проверка на наличие предметов, которые потенциально пригодны для причинения травм людям или нанесения ущерба имуществу. Для контроля сумок, рюкзаков, сумок-мешков, чехлов и т. п., а также других личных вещей посетителя к нему обратятся с просьбой показать их содержимое.
- Дирекция оставляет за собой право запретить вход лицам, отказывающимся пройти контроль.

Если посетитель не соблюдает настоящие правила, его могут вывести из башни Азинелли. Дирекция не несет никакой ответственности за несчастные случаи, за причиненный людям ущерб либо повреждение имущества в результате неосторожности или несоблюдения правил безопасности. В случае повреждения сооружения по вине посетителя, он обязан возместить соответствующий ущерб.